

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Поздравляем Вас с приобретением оконных и дверных блоков в «Окна Петербурга»

Инструкция по эксплуатации является неотъемлемой принадлежностью приобретённых Вами оконных и дверных блоков. Данный документ содержит важную информацию о правилах эксплуатации и гарантийный документ на металлопластиковые оконные и дверные блоки торговой марки Окна Петербурга™. Рекомендуем сохранить её в течение всего срока эксплуатации изделий. Данный сопроводительный документ является единым для всех вариантов исполнения оконных и дверных блоков торговой марки Окна Петербурга™ поэтому допускает содержание сведений об опциях, не установленных на Вашем изделии.

Уважаемый заказчик!

Благодарим Вас за выбор оконных и дверных блоков торговой марки Окна Петербурга™ для своего дома.

Без сомнения, Вы сделали правильный выбор, поскольку наши оконные и дверные блоки прослужат Вам долгое время, помогая создать красивый интерьер и уют в Вашем доме.

Для того, чтобы Вы могли многие годы пользоваться нашей продукцией, просим Вас внимательно ознакомиться с содержанием этой инструкции.

Инструкция содержит условия гарантии на наши изделия, рекомендации по эксплуатации изделий и уходу за ними и индивидуальный номер Вашего заказа, на основании которого мы проводим обслуживание.

В случае, если у Вас возникнут какие-либо вопросы или пожелания, пожалуйста, обратитесь в нашу сервисную службу по указанным ниже телефонам, мы обязательно поможем.

197348, г. Санкт-Петербург
пр. Богатырский, д.18, корп.1, лит.А.

(812) 313-76-67
okna@okna-peter.ru
www.okna-peter.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Изделие — оконная, либо дверная конструкция, конструкция для остекления лоджий / балконов, (все конструкции должны эксплуатироваться в отапливаемых помещениях);

Пространство, прилегающее к изделию — узлы примыкания изделия к оконному проёму и монтажный шов;

Дополнительная комплектация — изделия, устанавливаемые вместе с оконной конструкцией, например, подоконник, водоотлив наружный, жалюзи, сетки противомоскитные, нащельники металлические.

Разница микроклимата — оконные и дверные блоки подверженные влиянию разных температурно-влажностных условий с наружной и внутренней стороны.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА.....	5
1.1	Доставка оконных и дверных блоков.....	5
1.2	Проверка комплектности.....	5
1.3	Памятка по приему изделий при доставке.....	5
1.4	Правила временного складирования и хранения оконных и дверных блоков из ПВХ со стеклопакетами.....	6
2.	МОНТАЖ ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БЛОКОВ.....	8
3.	ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ.....	9
3.1	Эксплуатация изделий.....	9
3.1.1	Выпадение створки.....	9
3.1.2	Особенности эксплуатации изделий.....	9
3.1.3	Меры безопасности при эксплуатации окон и дверей из ПВХ профиля.....	11
3.1.4	Гарантия не распространяется.....	12
3.2	Профилактические мероприятия, уход за изделиями.....	12
3.2.1	Уход за стёклами.....	12
3.2.2	Уход за поверхностью рамы, створок, дренажными отверстиями. ПВХ изделия.....	12
3.2.3	Уход за уплотнительными резинками.....	13
3.2.4	Уход за фурнитурой.....	13
4.	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ПВХ ОКОН.....	14
4.1	Перед началом эксплуатации.....	14
5.	ПАМЯТКА ПО ПРИЕМКЕ РАБОТ	15
6.	УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	16
6.1	Виды предоставляемой гарантии.....	16
6.1.1	Гарантия в полном объеме.....	16
6.1.2	Гарантия в ограниченном объеме.....	16
6.1.3	Перечень гарантийных работ по устранению дефектов.....	17
6.1.4	Гарантия на дополнительные комплектующие изделия	18
6.2	Случаи, в которых компания снимает с себя гарантийные обязательства досрочно.....	18
7.	СЕРВИСНЫЙ РАЗДЕЛ.....	19
7.1	Гарантийный талон.....	19
7.2	Лист отметок гарантийно-сервисной службы.....	20

1. ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА

Долговечность любых оконных и дверных блоков зависит не только от качества материалов и профессионализма компании-изготовителя. Не менее важную роль играют правильное производство монтажных работ и содержание оконных и дверных блоков в чистоте и порядке.

Получая свой заказ, обратите внимание на следующие моменты:

1.1. ДОСТАВКА ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БЛОКОВ

Упакованные изделия транспортируют в соответствии с правилами перевозок грузов, а размещение и крепление в транспортных средствах производят в соответствии с техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Окна должны быть упакованы в стрейч-плёнку. По желанию заказчика, может быть произведена дополнительная упаковка в гофро-картон.

1.2. ПРОВЕРКА КОМПЛЕКТНОСТИ

Пожалуйста, проверьте комплектность доставленных изделий. В комплекте к оконному и дверному блоку Вы получите заказанный набор фурнитуры: ручки (с винтами) для открывания створок, декоративные колпачки (в случае их применения) для петель, заглушки монтажные, дополнительную комплектацию. *

1.3. ПАМЯТКА ПО ПРИЕМУ ИЗДЕЛИЙ ПРИ ДОСТАВКЕ

Заказчик обязуется принять изделия, проверить их по количеству и на целостность. В случае обнаружения дефектов указать в акте приемки-передачи изделий.

На что нужно обратить особое внимание:

Количество и цвет оконных и дверных блоков соответствует Приложениям к договору и акту приёмки-передачи изделий;

* Перечень всех элементов, входящих в заказ, приведён в Приложениях к договору.

Если монтаж производит компания Окна Петербурга, сдача комплектации заказчику осуществляется на объекте производства монтажных работ либо на производстве выпускаемой продукции по Акту приёма — передач изделий/комплектующих.

Если монтаж производится силами заказчика, сдача комплектации заказчику осуществляется на объекте производства работ либо на производстве выпускаемой продукции по Акту приёма — передач изделий/комплектующих.

- 1.3.1. На раме и створках изделий отсутствуют какие-либо повреждения (необходимо проверить целостность защитной пленки, при обнаружении повреждений на защитной плёнке — отклеить ее и осмотреть имеются ли повреждения на профиле рамы или створки);
- 1.3.2. На стеклопакете отсутствуют какие-либо повреждения (необходимо проверить стеклопакет на отсутствие сколов, трещин и каких-либо других повреждений);
- 1.3.3. Количество ручек соответствует количеству открывающихся частей (необходимо так же проверить целостность ручек, отсутствие на них каких-либо сколов и повреждений);
- 1.3.4. Соответствует приложению к договору Количество и размер подоконников соответствует Приложению и акту приемки-передачи изделий (так же необходимо проверить наличие заглушек на подоконники);
- 1.3.5. Соответствует приложению к договору Количество москитных сеток соответствует Приложению договору и акту приёмки-передачи изделий (необходимо так же проверить целостность москитных сеток, отсутствие дефектов полотна).

1.4. ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО СКЛАДИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БЛОКОВ ИЗ ПВХ СО СТЕКЛОПАКЕТАМИ

1. Если изделия складироваться для хранения в пачку, то их устанавливаются так, чтобы исключалась возможность их самопроизвольного смещения относительно друг друга при хранении, а также:
 1. Изделия устанавливаются так, чтобы исключалась возможность их самопроизвольного смещения при хранении;
 2. Между изделиями прокладывается не повреждающий материал (пробковые или эластичные полимерные прокладки), исключающий непосредственное соприкосновение изделий друг с другом;
 3. Изделия хранятся в закрытых, сухих и отапливаемых помещениях в распакованном виде, без непосредственного контакта с нагревательными приборами;

** Грузчики отвечают за наличие и комплектность в соответствии с накладной. Другие вопросы просьба адресовать в сервисную службу по тел.: 313-76-67.*

*** Внимательное отношение к приемке изделий позволит сэкономить Ваше время и силы и даст возможность спланировать и решить возникшие вопросы оперативно и своевременно.*

**** Напоминаем Вам о том, что после подписания товарно-транспортной накладной, ответственность за конструкцию и комплектацию несет заказчик или уполномоченное лицо, принявшее изделие.*

4. Если изделия были герметично упакованы (например, в стрейч-пленку) при транспортировке, упаковку необходимо вскрыть или полностью удалить по окончании процедуры складирования или перед началом эксплуатации.

5. Температура хранения должна быть не менее +16 °С, относительная влажность воздуха - не более 70 %

II. Условия хранения:

1. Изделия хранятся в закрытых, сухих и отапливаемых помещениях в распакованном виде, без непосредственного контакта с нагревательными приборами.

2. Если изделия были герметично упакованы (например, в стрейч-пленку) при транспортировке, упаковку необходимо вскрыть или полностью удалить по окончании процедуры складирования или перед началом эксплуатации.

3. Температура хранения должна быть не менее +16 °С, относительная влажность воздуха - не более 70 %.

4. При отрицательной температуре допускается только кратковременное нахождение изделий со стеклопакетами (например, во время транспортировки).

III. Защита изделий:

1. Необходимо принимать меры для защиты изделий от механических и термических воздействий, атмосферных осадков, прямого солнечного света, влаги и агрессивных веществ.

2. Герметик стеклопакета не устойчив к постоянному воздействию влаги и ультрафиолета.

3. Чрезмерный нагрев изделий при хранении в пачке может привести к саморазрушению стекол в стеклопакете и деформации оконного переплета из ПВХ.

IV. Дополнительные условия:

Допускается защита изделий полиэтиленовой пленкой, если они установлены в проем, при условии, что внутрь упаковки не проникают атмосферные осадки, поверхность изделия не перегревается под воздействием солнечного тепла, и на поверхности не образуется конденсат.

2. МОНТАЖ МЕТАЛЛОПЛАСТИКОВЫХ ОКОННЫХ И ДВЕРНЫХ БЛОКОВ

Срок службы и сохранение качества металлопластиковых оконных и дверных блоков зависят от технологии производства монтажных работ.

При неправильном монтаже металлопластиковых оконных и дверных блоков возможны нарушение конструкции изделий, повышенные воздухо- и водопроницаемость, ухудшение характеристик тепло- и звукоизоляции, что создаёт дополнительные усилия при эксплуатации и влечёт за собой преждевременный износ фурнитуры профиля.

Устанавливать окна и двери должны специализированные строительные фирмы, в соответствии с действующими нормативными документами (основные ГОСТ-30971-2012, ГОСТ 30 674-99, ГОСТ 30 970 - 2002, ГОСТ-30494-96, ГОСТ Р 54175-2010 и другие сопутствующие ГОСТы) и правилами монтажа.

ВНИМАНИЕ

Монтажный отдел Окна Петербурга™ квалифицированно и быстро установит оконные и дверные блоки в Вашем доме. Вы можете быть уверены в качестве не только нашей продукции, но и в качестве монтажных работ произведённые опытными мастерами компании Окна Петербурга™. Срок гарантийного обслуживания изделий прописывается в договоре и исчисляется с момента оформления гарантийного талона. Вы можете установить оконные и дверные блоки самостоятельно или воспользоваться услугами сторонней организации, но в этом случае компания Окна Петербурга™ выполняет гарантийные обязательства на период эксплуатации оконных и дверных блоков в ограниченном объеме.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ

3.1. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЙ

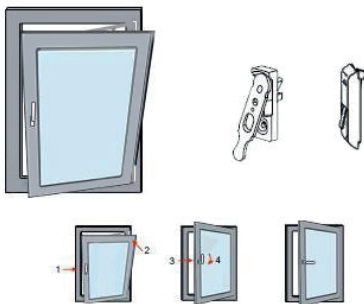
3.1.1. Выпадение створки

ВНИМАНИЕ! Повороты ручки производить только в закрытом положении створки, в открытом положении створки поворот ручки не допускается.

Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к раме створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки — двойному открыванию.

Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно по следующей инструкции:

- » Выключить блокиратор ошибочного открывания. Для этого необходимо нажать на пружиненный ключик блокиратора, расположенного с торцевой стороны створки у ручки;
- » Удерживая блокиратор, перевести ручку в положение «створка откинута»;
- » Прижать верхний петлевой угол створки к раме;
- » Удерживая блокиратор ручки в прижатом состоянии, перевести ручку в положение «открыто»;
- » Отпустить блокиратор.



3.1.2. Особенности эксплуатации изделий

Рекомендуемая температура в жилых комнатах — 18-20°C, влажность — 40-50% (рекомендации СЭС).

Оконные и дверные блоки из ПВХ профилей отличаются высокой плотностью всех соединений и в закрытом состоянии почти не пропускают воздух. Таким образом, в помещениях накапливается влага (особенно кухни, ванные комнаты и т.п.), которая выпадает на самых холодных участках наружных

конструкций — т.е. на стеклопакетах, в виде запотевания и конденсата. Для предупреждения подобных явлений необходимо снижать влажность помещения путем регулярного проветривания. Желательно также, чтобы шторы и жалюзи не мешали проникновению теплого воздуха от батарей отопления к окнам.

Необходимо проветривать все помещения не менее 4 раз в день по 15 минут и каждое утро в течение 20-30 минут. Во время проветривания окна должны быть по возможности шире открыты (а не откинuty), что обеспечивает эффективное проветривание за короткий промежуток времени.

Не понижайте температуру в помещениях ниже 15 градусов по Цельсию. Более частое проветривание рекомендуется для помещений с повышенной влажностью, а именно: кухня, ванная комната, помещения после влажной уборки квартиры, стирки и других домашних дел, связанных с испарением большого количества воды.

Влажный воздух в помещении всегда необходимо отводить наружу, а не в другое помещение.

Зимой лучше открывать створки оконных блоков полностью на короткое время, чем постоянно держать его чуть-чуть приоткрытым. Это экономит большое количество тепла.

Отопление и регулярное проветривание — это необходимые условия для здорового климата в помещении. Запотевшее окно является сигналом к тому, что необходимо проветрить помещение.

Сухой и богатый кислородом воздух нагревается быстрее, отопление функционирует лучше, и Вы получаете приятное тепло и комфортную атмосферу в вашем доме. Вентиляция помещений в большинстве случаев осуществляется через оконные проёмы. Если в Вашей квартире установлены обычные деревянные окна, то проветривание происходит через щели в рамах.

Пластиковые окна, обладают отличными теплоизоляционными свойствами, что позволяет значительно уменьшить теплопотери и сохранить комфортную температуру в помещении. Благодаря многокамерной конструкции и герметичности, пластиковые окна эффективно удерживают тепло, что особенно важно в холодное время года. Однако, из-за высокой герметичности пластиковых окон, естественная вентиляция помещения может быть

затруднена. В отличие от деревянных окон, которые "дышат" и обеспечивают постоянный приток свежего воздуха, пластиковые окна требуют регулярного проветривания. Это необходимо для поддержания здорового микроклимата в помещении и предотвращения образования конденсата и плесени

ВНИМАНИЕ! Если в течение длительного времени (2-3 недели и более) в помещении будет поддерживаться большая влажность (50-65%), возможно возникновение следующих неприятностей.

На поверхности изделий, на откосах, в местах стыка изделия со стеной воз-

можно появление грибковой плесени, которая образуется в условиях 65% влажности при наличии тепла и света.

Описанные случаи не являются гарантийными, так как возможны только в результате неправильной эксплуатации изделий!

Для предупреждения подобных последствий рекомендуем удостовериться в работоспособности вытяжных каналов внутри жилого помещения, а также установить систему приточной вентиляции!

3.1.3. Меры безопасности при эксплуатации окон и дверей из ПВХ профиля

- » *На створку оконного или дверного блока не должна воздействовать дополнительная нагрузка;*
- » *Для ограничения доступа детей используйте средства защиты от случайного открывания (например, оконные ручки с замком-блокиратором);*
- » *Не допускать попадания руки в зазор между рамой и створкой при закрывании (опасность получения травмы);*
- » *Обязательно удалить защитную плёнку, так как при длительном воздействии ультрафиолетового излучения (солнечного света), защитная плёнка «прикипает» к поверхности пластика, в последствии сложно либо вообще не удаляется!*
- » *Не допускается открывание створки после монтажа до полного высыхания монтажной пены.*
- » *Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре;*
- » *При проветривании помещения не подкладывайте под створку предметы (например, деревянный брусок), т.к. это приводит к расшатыванию фурнитуры, а в последующем к неплотному закрыванию створки или же к её негодности (лучше заказать ограничитель открывания, например «Стопфикс» или «Гребенку»);*
- » *При закрывании оконного или дверного блока не следует сильно хлопать створками.*
- » *Закрывайте, поворачивайте ручку медленным, плавным движением. Сильный рывок уменьшает срок службы изделия;*
- » *Осторожное обращение с запорными механизмами предотвращает возможную деформацию и как следствие повреждение стекла, рамы, створки оконного и дверного блока;*
- » *При открывании в откидное положение створки оконного и дверного блока в плавном поверните ручку в вертикальное положение и зафиксируйте её.*
- » *Все операции с запорной ручкой следует производить только при ЗАКРЫТОЙ створке!*
- » *Окна не царапать ножом и острыми предметами, наждачной бумагой и другими абразивами.*
- » *При повышенной влажности внутри помещения и понижении температуры*

снаружи в зимних период, и в связи с герметичностью изделия из ПВХ-профиля, возможно образование конденсата на внутренней поверхности стеклопакета и рамы. Для предотвращения этого явления необходимо регулярно проветривать помещение, а при возможности установить принудительную вентиляцию. Особое внимание необходимо уделять работе вентиляционных каналов внутри жилого помещения, от правильной работы вентиляционных каналов зависит микроклимат внутри помещения.

- » При мойке изделий из ПВХ-профиля применять только специальные средства для отчистки и ухода, не разрушающие профили ПВХ (входят в состав набора по уходу за окнами ПВХ).
- » При мойке профиля использовать фланелевую ткань.
- » При грамотной эксплуатации и выполнении вышеприведённых рекомендаций Ваше изделие будет служить долго, и выполнять своё предназначение надёжно и качественно.

3.1.4. Гарантия не распространяется

На изделия, имеющие механические повреждения.

- » На регулировку изделий, в случае, если монтаж производился заказчиком самостоятельно.
- » В случае несоблюдения правил эксплуатации изделий.

3.2. Профилактические мероприятия, уход за изделиями

3.2.1. Уход за стёклами

Периодичность — индивидуально

Наружные поверхности стекол стеклопакета можно мыть любыми моющими средствами, предназначенными для стекол.

3.2.2. Уход за поверхностью рамы, створок, дренажными отверстиями. ПВХ изделия

Периодичность — два раза в год — весной и осенью

Чистка от пыли и грязи поверхности рамы и створок изделий осуществляется влажной ветошью. При сильном загрязнении, ветошью, смоченной в специализированном моющем средстве (входит в комплект по уходу за ПВХ окнами). Обязательна очистка всех дренажных отверстий в профилях от пыли и грязи, мешающей нормальному отводу влаги. Чистку осуществлять щёткой с пластмассовой щетиной.

Следует НЕ допускать попадания на поверхности окон веществ, способных вызвать изменение глянца ПВХ-профиля (например, ацетоносодержащих составов, клеев, органических растворителей и т.п.)

3.2.3. Уход за уплотнительными резинками

Периодичность — два раза в год — весной и осенью

Уплотнители изготовлены из современного долговечного и стойкого к перепадам температуры материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Чистка от пыли и грязи поверхности рам и створок изделий осуществляется влажной ветошью. При сильном загрязнении — ветошью, смоченной в нейтральном моющем средстве.

Для продления срока его эксплуатации, т.е. сохранения эластичности и способности задерживать холодный воздух и влагу, уплотнители необходимо протирать техническим вазелином или другими специальными средствами (входит в комплект по уходу за ПВХ окнами).

Во избежание проблем, связанных с не герметичностью оконных притворов, необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих средств.

3.2.4. Уход за фурнитурой

Периодичность — один раз в год — осенью

Проверить фурнитуру по всему периметру, петли на предмет наличия на них посторонних предметов, мусора. Очистить от пыли и грязи ветошью или щеткой. При необходимости провести регулировку фурнитуры.

Регулировка фурнитуры осуществляется мастером гарантийной службы. Обязательно смазка фурнитуры специализированными средствами с периодичностью 2 раза в год — производится заказчиком самостоятельно (специализированное средство входит в комплект по уходу за ПВХ окнами)

- » *Запрещается применение кислотных, щелочных или абразивных моющих составов.*
- » *Вы можете приобрести комплекты по уходу за окнами в компании, поставляющей Вам изделия.*

СОВЕТ: Если оконная ручка разболталась, необходимо аккуратно приподнять находящуюся под ручкой декоративную крышку — закрывающую винты крепления ручки, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Ваша ручка снова прочно зафиксирована.

В новых окнах в течение первого — третьего месяца эксплуатации изделий створки могут закрываться «туже», чем в последствие.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ПВХ ОКОН

При ремонте квартир применяются строительные материалы на водной основе (цементные растворы, краски, клей и т.д.), выделяющие большое количество влаги.

Окна рекомендуется монтировать после проведения ремонта. Если окна установлены раньше, то при проведении ремонта, а также достаточное время после него, интенсивно просушивайте и вентилируйте помещения, регулярно контролируя влажность.

При проведении ремонтных работ необходимо исключить попадание мусора и строительных материалов в фурнитуру изделий, петли, в пространство между створкой и рамой, в дренажные отверстия. Для этого рекомендуется герметично закрыть изделия полиэтиленовой плёнкой.

4.1. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ

После окончания ремонтно-строительных работ и перед началом эксплуатации изделий необходимо сделать следующее:

- » *Снять защитную плёнку с профилей изделий, филёнок дверей с внутренней и наружной стороны (для ПВХ), удалить наклейки и оставшиеся пробковые прокладки на стёклах;*
- » *Очистить от пыли и грязи поверхности изделий влажной ветошью или, при сильном загрязнении, ветошью смоченной в обычном моющем средстве;*
- » *Очистить уплотнители от пыли и грязи;*
- » *Проверить все движущиеся части фурнитуры, петли и ответные части запоров на предмет наличия на них строительного материала (песок, раствор, штукатурка, грязь, и т.п.), мешающего работе фурнитуры. Провести несколько контрольных поворотов ручки, и в случае появления при работе фурнитуры скрежета (он может появиться только при наличии контакта фурнитуры с посторонними предметами — строительным мусором) тщательно очистить все части фурнитуры, петли и провести дополнительную смазку;*
- » *Проверить состояние дренажных отверстий и канавок профилей (для ПВХ). В случае наличия внутри мусора — прочистить с помощью щётки с пластмассовой щетиной;*
- » *В случае если закрывание створки происходит с усилием (это возможно через некоторое время после установки изделий), рекомендуется вызвать представителя фирмы, производившей монтаж Ваших изделий, для регулировки фурнитуры. Осуществлять регулировку собственными силами нежелательно в связи со сложностью работ.*

5. ПАМЯТКА ПО ПРИЕМКЕ РАБОТ

При приеме монтажных работ рекомендуем обратить внимание на следующие моменты:

1. Внешний вид изделий.
2. Попросите монтажную группу продемонстрировать Вам работоспособность каждой створки, и объяснить принцип действия дополнительных опций (если таковые имеются). При повороте ручки фурнитура должна работать плавно, а ручка при этом поворачиваться с небольшим усилием.
3. Плотность прилегания створок.
4. Герметизацию проема с внешней стороны (выполняется при установке откосов).
5. Установка противомоскитных сеток.
6. Целостность полотна противомоскитной сетки.
7. Наличие декоративных торцевых накладок на петли.
8. Наличие декоративных торцевых накладок на подоконники.
9. Наличие заглушек на дренажные отверстия.
10. При отсутствии претензий к монтажным подпишите акт выполненных работ. Отрадите пожелания к компании в акте (если они есть).

В случае если акт выполненных работ не подписан, работы считаются невыполненными и гарантия на изделия не устанавливается.

Дополнительно Вы можете получить консультацию по вопросам монтажа по телефону 677-69-80

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Окна Петербурга™ гарантирует использование только качественных материалов при выполнении Вашего заказа и производство работ, в соответствии с требованиями актуальных ГОСТов и других нормативных документов. В случае возникновения каких-либо дефектов в работе Ваших изделий, возникших по нашей вине, мы готовы устранить их за свой счет, в соответствии с изложенными ниже условиями (правилами).

6.1. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИИ

6.1.1. Гарантия в полном объеме

Данный вид гарантии распространяется как на изделие, так и на монтажные работы по установке изделий.

«Гарантия в полном объёме» предоставляется в том случае, если заказчик заказывает работы по изготовлению и установке изделий в нашей компании.

Гарантия фирмы распространяется на все дефекты, связанные как с самим изделием, так и с прилегающим к изделию пространством (монтажным узлом). Компания не принимает претензии по монтажу в случаях изменения геометрии (перекоса) изделий, связанных со смещениями элементов конструкции здания (усадкой), от всякого рода атмосферных явлений и механических воздействиях и вмешательств в конструкцию монтажного шва, ведущих в конечном итоге к плохой эксплуатации.

Срок гарантийного обслуживания изделий в случае «полной гарантии» — прописывается в договоре и исчисляется с момента оформления гарантийного талона после выполнения монтажа.

6.1.2. Гарантия в ограниченном объеме

Данный вид гарантии распространяется на наши оконный и дверные блоки, а также дополнительную комплектацию, в случае заказа только самих изделий без их последующего монтажа (монтаж осуществляется лично заказчиком или другой фирмой), при условии сохранения геометрии изделий и соблюдении всех правил эксплуатации.

Претензии по дефектам изделий, рассматриваются только на основании экспертного заключения специалиста, с возможным вскрытием откосов для выявления дефектов (протечки и др.). По результатам экспертизы принимается решение о выполнении гарантии. Окна Петербурга™ проводит экспертизу собственными силами или с привлечением третьих лиц на платной основе, в случае выявления нарушений в производстве монтажных работ и/или соблюдении всех правил эксплуатации заказчик оплачивает все издержки.

Срок гарантийного обслуживания в случае ограниченной гарантии прописывается в договоре и исчисляется с момента оформления гарантийного талона (отгрузки изделия производителем).

6.1.3. Перечень гарантийных работ по устранению дефектов

Дефекты, при возникновении которых осуществляется гарантийное обслуживание, следующие:

- » *регулировка фурнитуры, связанная с устранением заеданий в работе элементов фурнитуры;*
- » *регулировка — центровка створок относительно коробки, для устранения продуваний*;*
- » *устранение провисаний створок, не связанных с нарушением правил эксплуатации;*
- » *замена стеклопакетов при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *замена уплотнителей при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *замена деталей фурнитуры и дополнительных опций при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *переклейка фальш-накладок на стеклопакетах при обнаружении дефектов по вине производителя.*

Все работы по устранению вышеперечисленных дефектов в период действия гарантийного срока наша компания выполняет бесплатно.

** Прижим створки к раме регулируется с помощью эксцентрика на фурнитуре (цапфы). От того каким способом будет выставлен эксцентрик, на максимальный прижим в холодное время года, либо с минимальным прижимом в тёплое время будет зависеть интенсивность проникновения воздуха с улицы в помещение и от этого зависит плавность хода оконной ручки.*

» При максимальном прижме эксцентрика ход ручки тугой. Воздухопроницаемость ниже!

» При минимальном прижме эксцентрика ход ручки плавный. Воздухопроницаемость выше!

6.1.4. Гарантия на дополнительные комплектующие изделия

Данный вид гарантии распространяется на дополнительные элементы, устанавливаемые вместе с изделием, а именно: подоконники, наличники, нащельники металлические, сетки противомоскитные, жалюзи, водоотливы наружные, дверные доводчики, замки для входных дверей.

Срок гарантии — 1 год, при соблюдении правил эксплуатации.

6.2. СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ КОМПАНИЯ СНИМАЕТ С СЕБЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДОСРОЧНО

- » нарушение заказчиком правил эксплуатации изделий, которое повлекло за собой возникновение каких-либо дефектов, требующих их устранения или ремонта;
- » не принимать меры для соблюдения и защиты изделий от попадания строительных растворов и смесей на внешние и внутренние поверхности профилей и фурнитурных узлов.
- » невыполнение правил технического обслуживания изделий, которое повлекло за собой преждевременный износ комплектующих и фурнитуры;
- » нанесение механических повреждений элементам конструкции изделия (включая входящие в неё механизмы), которые привели к невозможности нормальной эксплуатации изделия;
- » форс-мажорные обстоятельства или стихийные бедствия.

7. СЕРВИСНЫЙ РАЗДЕЛ

Для того, чтобы обеспечить проведение работ по техническому обслуживанию изделий в полном соответствии с установленными правилами, заказчики компании Окна Петербурга™ имеют возможность купить абонемент на профилактическое обслуживание, в таком случае регулярное квалифицированное обслуживание изделий будут выполнять сотрудники сервисного отдела Окна Петербурга™.

7.1. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделия в количестве _____ штук
по Договору № _____ от « ____ » 20__ г.

приняты на гарантию
с « ____ » 20__ г. по « ____ » 20__ г.

С условиями эксплуатации и правилами гарантийного обслуживания
ознакомлен

Подпись Заказчика
(или представителя Заказчика)

Подпись Исполнителя
(или отв. лица Исполнителя)

« ____ » 20__ г.

« ____ » 20__ г.

7.2. ЛИСТ ОТМЕТОК ГАРАНТИЙНО-СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Дата «___» 20__г.		
Виды работ		
Отметка о выполнении		
Подпись Заказчика		
Подпись Исполнителя		

Дата «___» 20__г.		
Виды работ		
Отметка о выполнении		
Подпись Заказчика		
Подпись Исполнителя		

